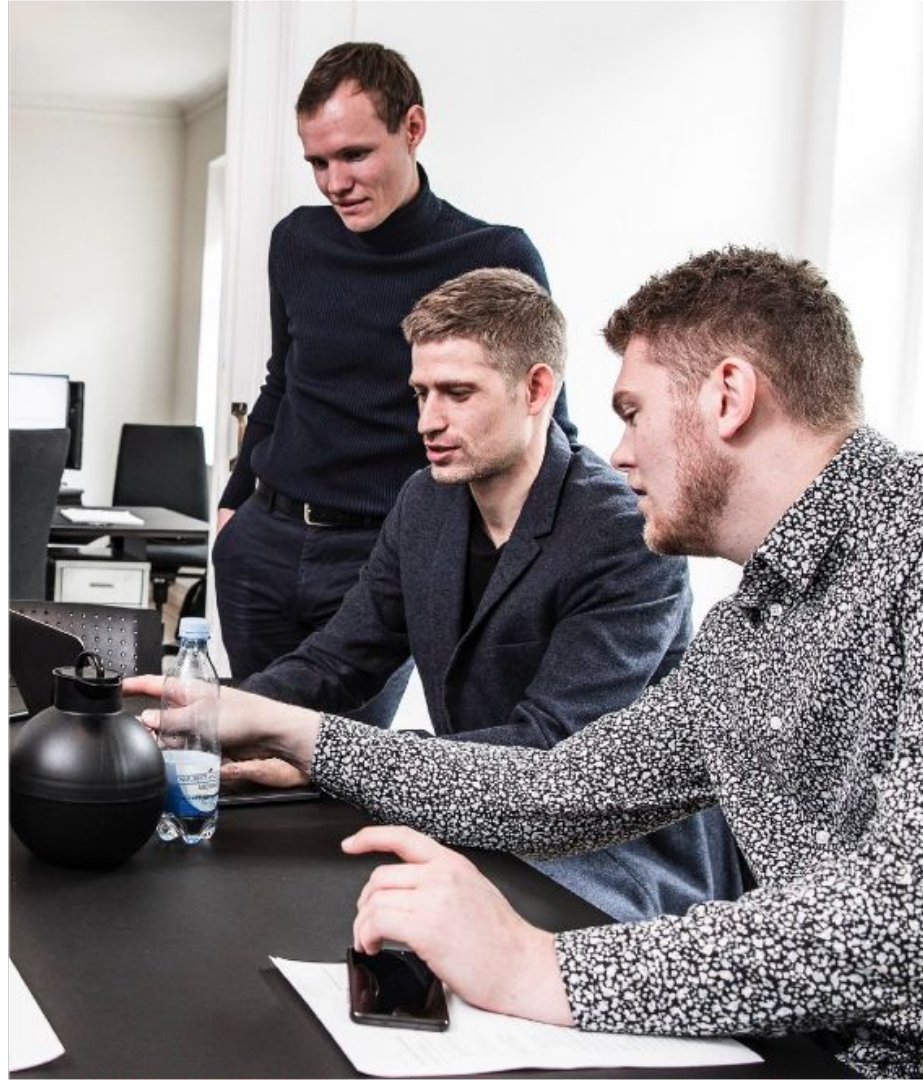


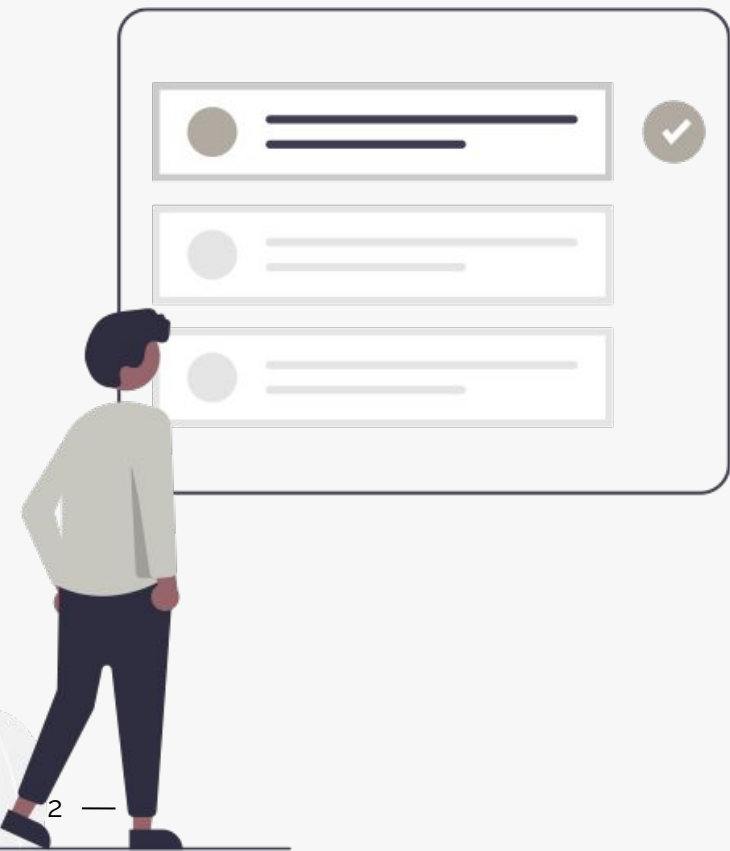
WEBINAR - 6. MAJ - KL 10:00 - 11:00

Tag din webshop til næste niveau

Erfaring fra:

- 10 år i branchen
- +300 kundeprojekter
- Utallige fejl
- ...og en række store succeser





AGENDA

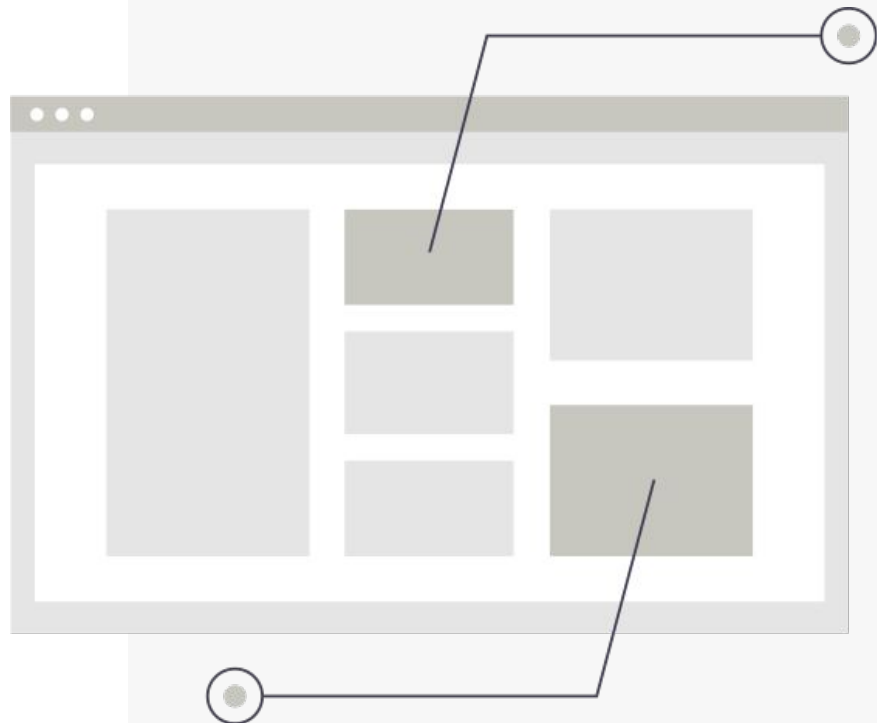
- De **7 ting** som kendetegner **succesfulde webshopejere**
- De **5 fejl** jeg ser igen og igen - og hvordan du undgår dem
- Mine bedste **råd til valg af e-commerce platform**
- **Spørgsmål og afslutning**

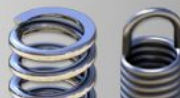
1: Godt Webshop design = det der sælger mest

- **IKKE** det bestyrelsen synes er flottest
- **IKKE** altid det mest kreative
- **IKKE** det smukke logo, som har tre betydninger for kommunikationsafdelingen

Succesfulde webshopejere kommer i luften.

Og baserer så deres beslutninger på data.





• KØB FJEDRE ONLINE

... Køb via vores onlineshop herunder

• HURTIG LEVERING FRA DAG TIL DAG

... Du sparer lageromkostninger

• DANMARKS STØRSTE UDVALG AF STANDARDFJEDRE

... 10+ millioner standardfjedre på lager

• HØJ KVALITET OG MÆNGDE EFTER BEHOV

... Ikke køb mere end nødvendigt

• SPECIALFJEDRE EFTER OPGAVE

... Du kan få alt i fjedre, ét sted

• GASFJEDERKONFIGURATOR

... Sammensæt gasfjedre efter behov



Trykfjedre



Multibølgetrykfjedre



Koniske Trykfjedre



Værktøjsfjedre



Trækfjedre



Vridfjedre /
Torsionsfjedre



Fortøjningsfjedre



M-strut - Mekanisk
"Gasfjeder"



Gasfjedre &
Gasdæmpere m.
gevind



Gasfjedre - svejste
øjer - sortmalede



Gasfjedre m. gevind -
Rustfri 316 - FDA
godkendt



Trækgasfjedre

- Kindle & eBooks
E-readers, Tablets and eBooks
- Amazon Apps
Shopping, Kindle, Appstore
- Books
- Music, Movies & TV Shows
- Video Games
- Mobiles & Tablets
- Computers & Accessories
- Cameras, Audio & Video
- Home & Kitchen
- Toys & Baby Products
- Sports, Fitness & Outdoors
- Beauty & Health
Just launched: Health & Personal Care
- Clothing & Accessories
Just launched
- Watches & Fashion Jewellery
- Handbags & Luggage
- Shoes
Just launched
- Full Store Directory

Choose from over 1.5 crore products

Shopping Checklist
for new momsWomen's Shoes
₹799 and under50% off on Books
and eBooks

India's Largest Bookstore

Great Deals
in ElectronicsLove gadgets?
Great Deals in Electronics

> Shop now

Exclusive eBooks
by Deepak Chopra

Free Kindle Reading Apps

Kindle Offer

Secure Payment
Options

Win a Google Nexus 5

SHOP AND SAVE

kindle paperwhite
The ultimate device for reading
From ₹10,999 **₹8,800**

> Shop now

kindle
Small, light, perfect for reading
From ₹5,999 **₹4,800**

> Shop now

FLAT **20%**
OFF

Track your package

> Go to Your Orders



8 Fulfilled

To select cities at ₹99/order

> Learn more



Save Big Every Day

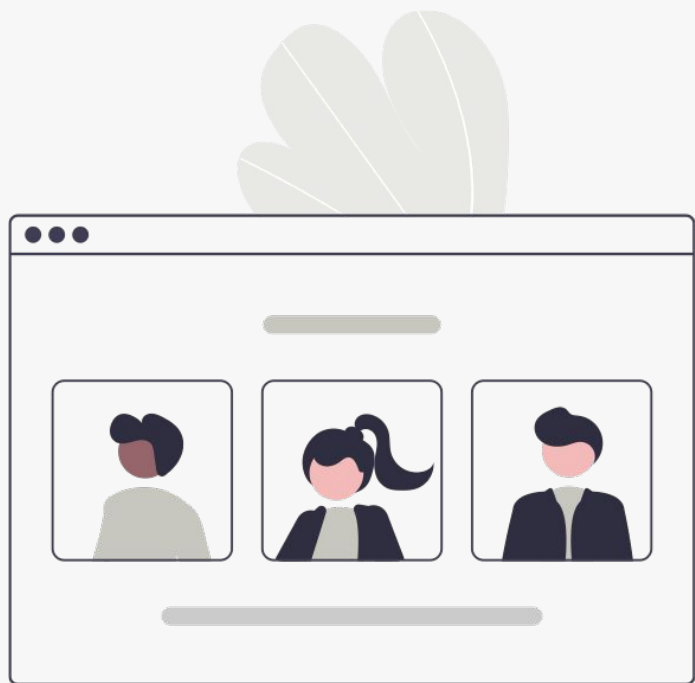
> Shop now

Amazon App Contest
Win a Google Nexus 5
with Accessory Setamazon
Enter nowSPORT YOUR TEAM'S COLOURS
Buy official merchandise of all teams
> Shop now

FAN STORE



Most popular



2: Starter ikke et varehus selv!

“Hvad har I af interne ressourcer?”

Succesfulde webshops prioriterer interne ressourcer

Typisk effektivt start-setup:

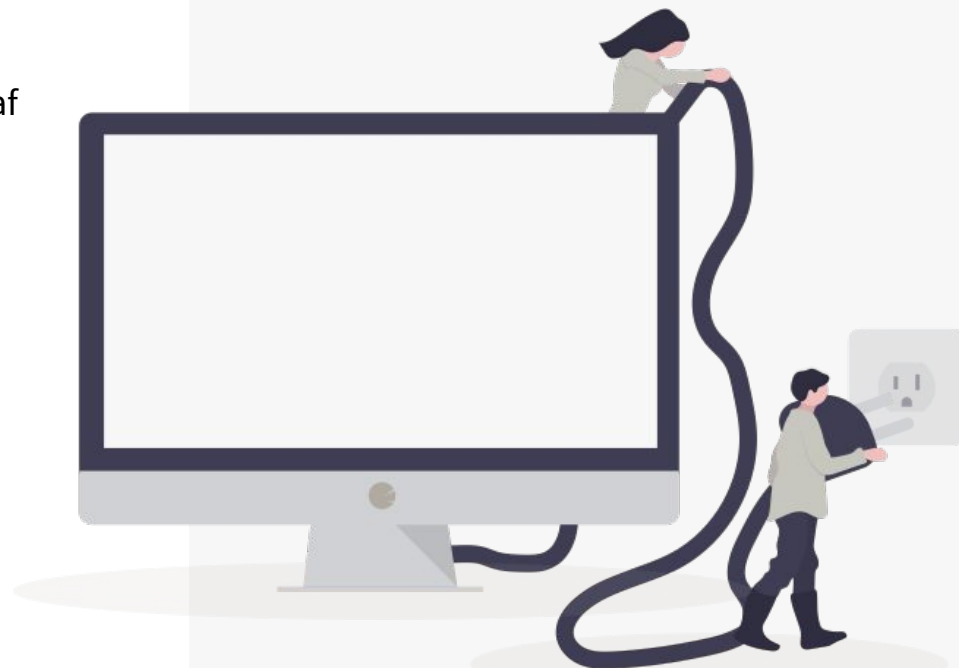
- En Excel / data-haj som står for produktdata
- En ung gut der kan digital marketing
- En med fokus på kundeservice og ordrehåndtering

3: 80% er godt nok

- Dygtige webshopejere lancerer ting, når de er 80% færdige.
- Beslutninger kan herefter træffes på baggrund af data. Ikke mavefornemmelser.

Derfor:

- Implementér
- Lær
- Planlæg
- Optimér
- Gentag



4: Ved hvad de kan og får hjælp til resten

Internt:

- Besvarer kommentarer på Trustpilot
- Skriver produkt tekst og sørger for produktbilleder
- Håndterer ordrer A-Z
- Alt kundesupport
- Lagerstyring
- Har én ansvarlig der snakker med marketing og webshop leverandør
- Indkøbsansvarlig

Eksternt:

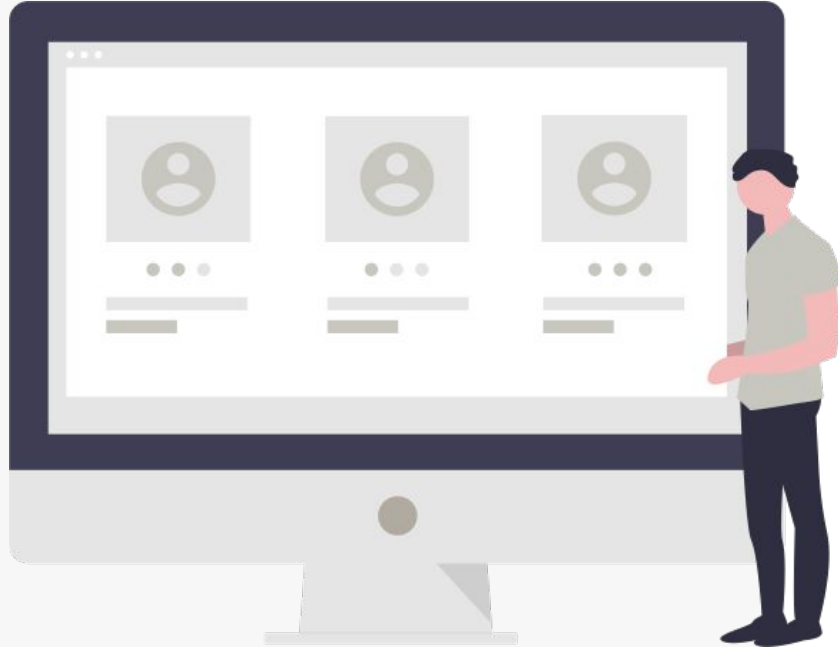
- Markedsføringsbureau
- Webshop leverandør
- Eksternt lager?
- Automatisering af økonomi/bogføring

5: Kender deres E-commerce platform

- Invester tid i at forstå din e-commerce platform
- Accepterer at det tager tid at lære teknikken
- Lær at elske din e-commerce platform

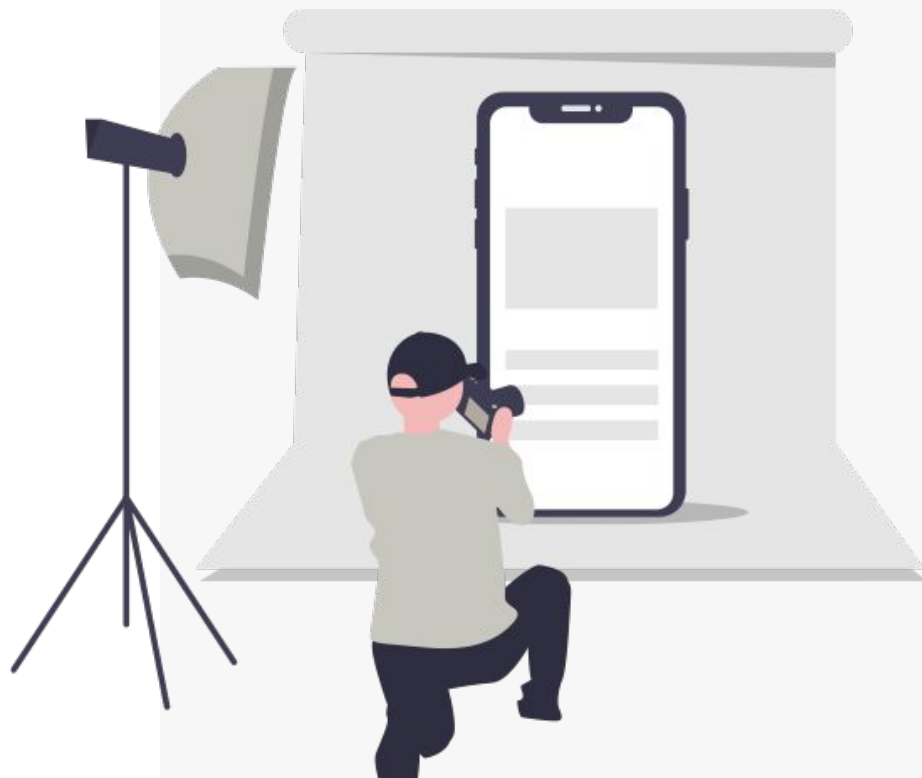
“Vi kan ikke forstå det der EDB...”

Fint... Men så får du ikke succes med din platform!



6: Har gode produktbilleder

- Investér penge i gode produktbilleder
- De er altafgørende - altid det første kunden ser



7: Bruger følgende tricks:

- Fri fragt på over X,- kr
- Trustpilot
- Har kun en chat, hvis den er bemandet
- Bruger bullets i produktbeskrivelser
- Tilbyder “Fuld tilfredshed eller pengene tilbage”
- Har en god FAQ - lavet af kundeservice afd.

De 5 fejl jeg ser igen og igen

Og hvordan du undgår dem

1: Åbner en butik ude på landet

- Kunderne kommer ikke af sig selv
- Find ud af, hvordan du får dine kunder

Derfor:

- TRAFIK, TRAFIK, TRAFIK!
- Ligesom i den virkelige verden kræver det tid, penge og energi at flytte en webshop ind på “Strøget”.



2: Det er IKKE en kreativ proces

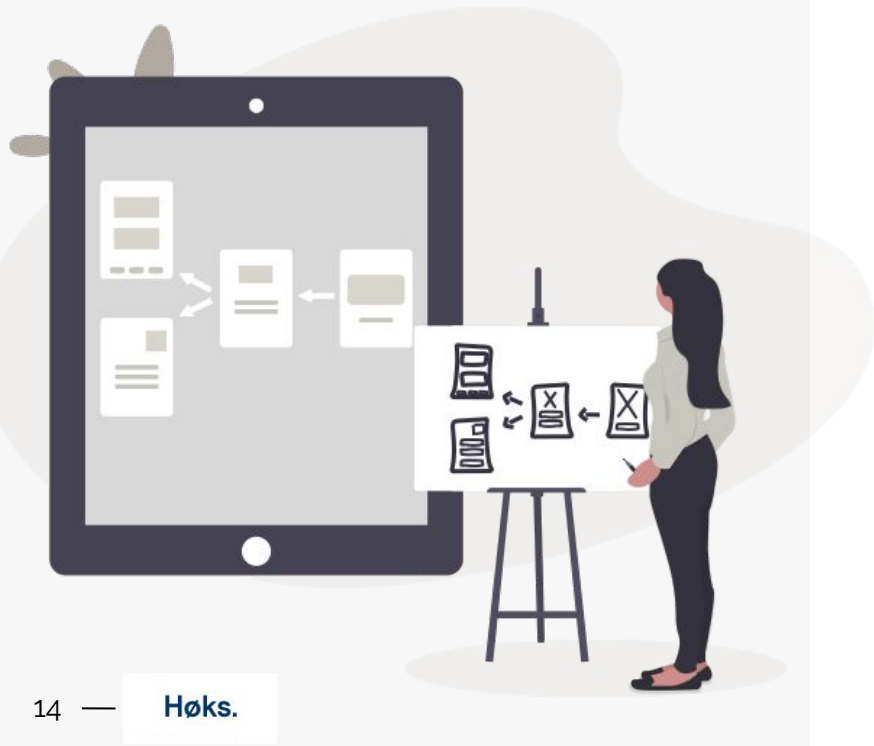
At drive en webshop er benhårdt arbejde. Ikke en kreativ proces.

Ikke:

- Vi føler købsknappen bør være gul
- Disruption
- Et unikt Inspirationsunivers
- Kreative workshops
- Interaktiv hjemmeside

Men:

- “Tests viser at den gule knap konverterer 5,4% bedre”
- Google og Facebook Ads ROI
- Styr på data A-Z



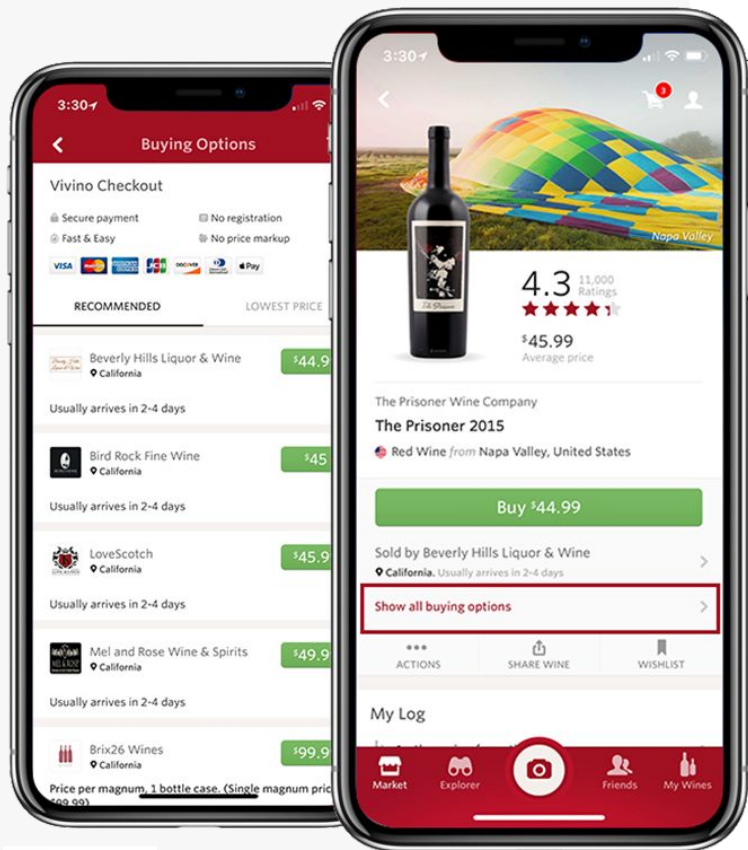
3: Gå IKKE i forside fælden

- Rent psykologisk er forsiden lettest at forholde sig til
- Overdrevet fokus på forsiden er ikke tiden værd
- Det meste af din trafik kommer til kategori eller produktsider. Brug tiden dér!



4: Du skal kunne kravle før du kan gå

- Automatisering er fedt. Men også dyrt.
- Vær ikke bange for manuelt arbejde ifb. ordrehåndtering, produktoprettelse, mm.
- Når du først har lært, hvordan tingene gøres, kan de meget lettere automatiseres.



5: Laaaaangsom Webshop

- Manglende hastighed koster penge på bundlinjen
- Tracking, chat, popups sløver sitet. Make it simple.
- Stil efter en loadtid på maksimalt 2 sekunder
- 40% af brugere forlader et website der loader langsommere end 3 sekunder*

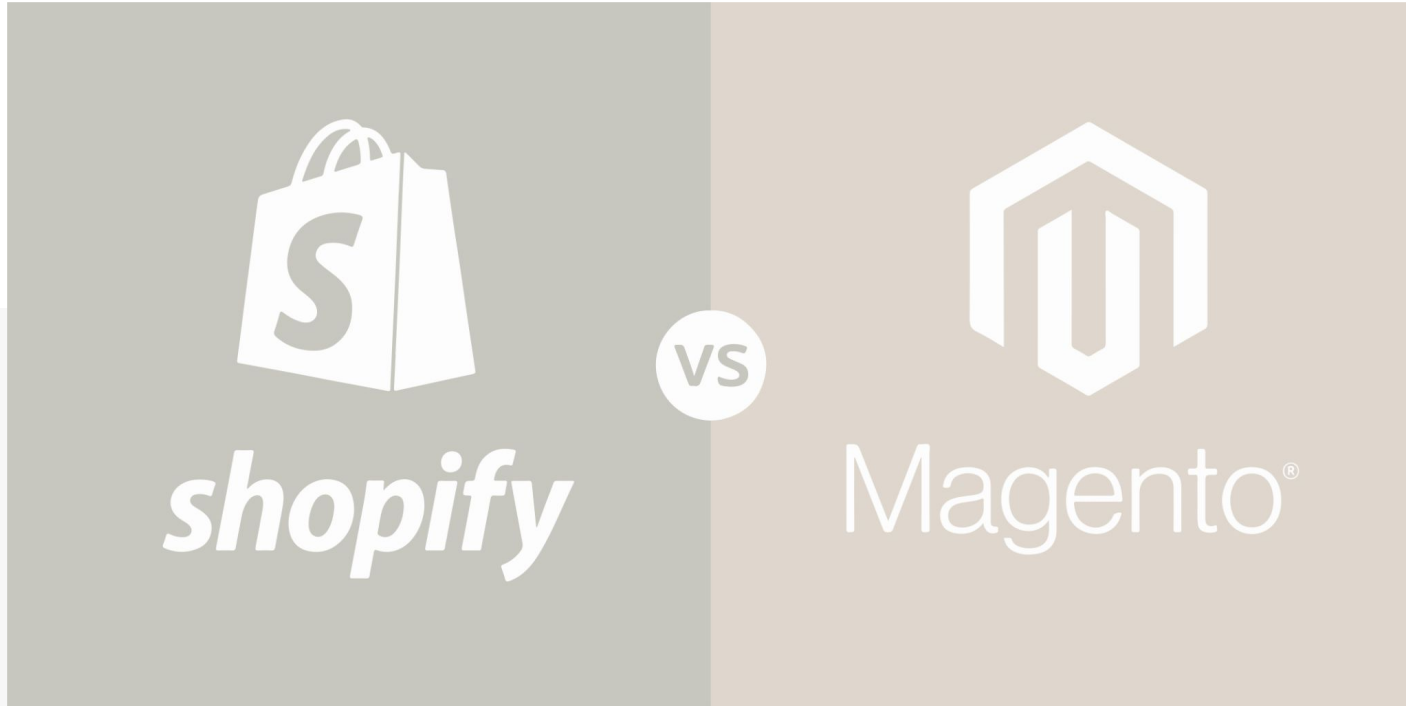


**Hvilken e-commerce platform
skal vi vælge?**

Mange platforme - Hvad skal jeg vælge?



Shopify eller Magento?





Shopify

Fordele:

- Relativt let at komme i gang med
- Stor udbredelse
- Mange danske virksomheder kan hjælpe
- Du ejer ikke din løsning. Ligesom en leasingbil.

Ulemper:

- Du ejer ikke løsningen
- Stor omsætning = Høj pris (mange skifter til Magento senere hen)
- Du er låst: Begrænsede muligheder for specialudvikling

Magento

Fordele:

- Stor udbredelse. Gennemtestet.
- Fullblown e-commerce system med alt der hører til
- Flere lande, flere shops-i-en, B2b.. No problem!
- Der betales ikke noget pr. ordre
- Kan skræddersyes 100% til den enkeltes behov

Ulemper:

- Sværere at lære at bruge
- Store startomkostninger fordi systemet er større
- Ikke til mindre virksomheder





Vælg Shopify hvis:

- I er nystartede og ikke har haft en webshop før
- Jeres budget er under 100.000,- DKK
- I har maksimalt 500 produkter
- I ikke har så meget styr på teknikken

Vælg Magento hvis:

- Føler at I er ved at vokse ud af mindre webshopsystemer
- Har mere end 500 produkter
- Har et budget på minimum 100.000,- DKK til at få en webshop op at køre
- Vil eje jeres webshop platform
- Ønsker en yderst skalerbar og ambitiøs webshop platform



Spørgsmål?

Bliv kontaktet:

<https://gnrx.ac-page.com/hoeks>

Læs mere om bl.a. Magento:

<https://hoeks.dk/>

TAK FOR I DAG!

